

Personal Data Policy

This document outlines the essential principles regarding the collection, use, and protection of personal data by Machu Picchu Explorer, a travel agency specialized in tours to Machu Picchu and other destinations in Peru.

1. Collection of Personal Data

We may collect personal information such as full name, nationality, passport number, email address, phone number, travel dates, and payment information necessary to organize and operate travel services.

2. Purpose of Data Use

Personal data is used exclusively for booking tours, processing permits and entrance tickets, coordinating transportation and accommodations, customer support, and complying with legal obligations.

3. Data Sharing

Personal information may be shared only with trusted service providers such as transportation companies, hotels, guides, or governmental entities when necessary for the operation of the requested services.

4. Data Protection

We implement reasonable security measures to protect personal information against unauthorized access, alteration, disclosure, or destruction.

5. Data Retention

Personal data will be retained only for the time necessary to fulfill operational, legal, accounting, or customer service purposes.

6. User Rights

Clients may request access, correction, update, or deletion of their personal data by contacting the agency directly.

7. Contact Information

For questions regarding this policy or the treatment of personal data, clients may contact Machu Picchu Explorer through its official communication channels.

Machu Picchu Explorer
Travel Agency – Peru

Política de Datos Personales

Este documento describe los principios esenciales relacionados con la recopilación, uso y protección de datos personales por parte de Machu Picchu Explorer, una agencia de viajes especializada en tours a Machu Picchu y otros destinos en el Perú.

1. Recopilación de Datos Personales

Podemos recopilar información personal como nombre completo, nacionalidad, número de pasaporte, correo electrónico, número telefónico, fechas de viaje e información de pago necesaria para organizar y operar los servicios turísticos.

2. Finalidad del Uso de los Datos

Los datos personales se utilizan exclusivamente para reservar tours, gestionar permisos y boletos de ingreso, coordinar transporte y alojamiento, brindar soporte al cliente y cumplir obligaciones legales.

3. Compartición de Datos

La información personal podrá compartirse únicamente con proveedores confiables de servicios como empresas de transporte, hoteles, guías o entidades gubernamentales cuando sea necesario para la operación de los servicios solicitados.

4. Protección de Datos

Implementamos medidas razonables de seguridad para proteger la información personal contra accesos no autorizados, alteraciones, divulgación o destrucción.

5. Conservación de Datos

Los datos personales serán conservados únicamente durante el tiempo necesario para cumplir fines operativos, legales, contables o de atención al cliente.

6. Derechos del Usuario

Los clientes podrán solicitar el acceso, corrección, actualización o eliminación de sus datos personales contactando directamente a la agencia.

7. Información de Contacto

Para consultas relacionadas con esta política o el tratamiento de datos personales, los clientes podrán contactar a Machu Picchu Explorer mediante sus canales oficiales de comunicación.

Machu Picchu Explorer
Agencia de Viajes – Perú