

## CONDICIONES GENERALES Y ESPECIALES DE VENTA

### Preámbulo

Machu Picchu Explorer es una empresa registrada en Perú y, como tal, está sujeta a la ley peruana. Asimismo, al ingresar al territorio, nuestros clientes están sujetos a la ley del país y cualquier infracción a la ley peruana y las consecuencias correspondientes son de su responsabilidad.

### Tarifas

En el sitio web de nuestra agencia de viajes en Perú, [www.machupicchu-explorer.com](http://www.machupicchu-explorer.com), las tarifas se cotizan por persona en dólares estadounidenses (USD). Obviamente varían dependiendo de la temporada, el número de participantes, tipo de cambio, etc. Las tarifas para considerar son las incluidas en su cotización final enviada por el asesor local a cargo de la solicitud de viaje en Perú.

### Solicitud de cotización

Todas las solicitudes de cotización deben realizarse por correo electrónico a través de nuestros programas de viajes en Perú.

Le recomendamos que sea lo más específico posible en su solicitud de viaje a Perú. Así, podemos dar respuesta a su solicitud con una propuesta que se acerque lo más a lo que busca. Por tanto, facilítanos información como los horarios de tus vuelos internacionales, los traslados necesarios, el tipo de alojamiento que prefieres y cualquier otro servicio que puedas necesitar o desear.

Toda esta información será valiosa en el desarrollo de un viaje totalmente personalizado a Perú, ¡no dudes en abrumarnos información!

### Confirmación de su viaje a Perú

Para que su registro sea confirmado, se debe pagar un depósito del 50% del monto total de su viaje a Perú al momento de la reserva. El pago del saldo se realizará 30 días antes de su llegada. También puede realizar un depósito del 100% del importe total en el momento de la reserva.

### Pago

La liquidación de su viaje a Perú se realiza en línea en nuestra plataforma Pay to Peru, un sistema de pago seguro. El comprobante correspondiente se enviará lo antes posible a la dirección de correo electrónico proporcionada.

Pay to Peru es un sistema de pago en línea completamente confiable y seguro que asegura nuestro servicio de pago.

En caso de cancelación de su viaje a Perú

Si cancela su viaje a Perú, se aplican las siguientes tarifas de cancelación\*:

- Más de 60 días antes de la salida: 10% del importe total de la tarifa del viaje.
- De 60 a 31 días antes de la fecha de salida: 20% del importe total de la tarifa del viaje.
- De 30 a 21 días antes de la fecha de salida: 35% del importe total de la tarifa del viaje.
- De 20 a 14 días antes de la fecha de salida: 50% del importe total de la tarifa del viaje.
- De 13 a 7 días antes de la fecha de salida: 75% del importe total de la tarifa del viaje.
- Menos de 7 días antes de la salida: 100% del importe total de la tarifa del viaje.

\*No incluye posibles comisiones de bancos internacionales.

### **Vuelos a Perú**

Como agencia de viajes local en Perú, no estamos autorizados a vender vuelos internacionales. Por lo tanto, debe reservar esta parte de su viaje a Perú usted mismo. Como tal, no se puede reclamar ninguna compensación en caso de retraso o cancelación de sus vuelos internacionales / domésticos.

### **Modifica tu viaje a Perú**

Machu Picchu Explorer se reserva el derecho de cobrar tarifas por cualquier cambio que realice en su programa de viaje en Perú después de la confirmación de su registro para el viaje.

Estas tarifas administrativas son independientes de la diferencia de costo involucrada al modificar su itinerario.

### **Responsabilidad**

En caso de pérdidas, accidentes, enfermedades o cambios de programa relacionados con el clima o cualquier otra circunstancia que esté fuera de nuestro control, Machu Picchu Explorer se verá obligado a renunciar a su responsabilidad.

Los costos adicionales asociados con posibles retrasos o cancelaciones de vuelos son su responsabilidad.

### **Equipaje**

En todo momento, el cliente es responsable de su equipaje y objetos personales. Los conductores y guías no pueden vigilar su equipaje y verificar que no se olvide nada en los vehículos o en los sitios visitados. Machu Picchu Explorer no se hace responsable por la pérdida de artículos personales que siempre quedan y en todo caso la responsabilidad de sus dueños.

### **Covid-19**

Todos los participantes se comprometen a respetar las normas de bio seguridad implementadas por el gobierno peruano (uso obligatorio de mascarilla, uso de gel desinfectante, distanciamiento social y demás implementadas por las autoridades). Su no cumplimiento está sujeta a multas y otras sanciones. Si su viaje se ve afectado por medidas vinculadas a la crisis sanitaria del Covid-19, Machu Picchu Explorer reprogramará su viaje hasta por 1 año bajo las mismas condiciones. Los reembolsos no serán posibles dado que su inversión estará destinada al pago de los diferentes proveedores.

### **Seguro**

Al ser una empresa de derecho peruano, Machu Picchu Explorer no está autorizada para ofrecer seguros a no residentes en territorio peruano. Por lo tanto, recomendamos encarecidamente a nuestros clientes que contraten su propio seguro de viaje.

En caso de que no desee suscribir ningún seguro, deberá firmar un descargo de responsabilidad, eximiendo a Machu Picchu Explorer.

En las disputas en la interpretación de las condiciones definidas anteriormente, se ofrecerá una solución en la búsqueda de un equilibrio establecido de concesiones y entendimiento recíproco.

## **GENERAL AND SPECIAL CONDITIONS OF SALE**

### **Preamble**

Machu Picchu Explorer EIRL is a Peruvian registered company and, as such, subject to Peruvian law. Similarly, on entering the territory, our clients are bound by the country's law and any violation of Peruvian law and the corresponding consequences fall under their responsibility.

### **Rates**

On the website of our travel agency in Peru, [www.machupicchu-explorer.com](http://www.machupicchu-explorer.com), rates are quoted per person in US Dollars (USD). They obviously vary depending on the season, the number of participants, exchange rate etc. The tariffs to be considered are those included in your final quote sent by the local advisor in charge of the travel request in Peru.

### **Quote Request**

All quote requests must be made by e-mail via our travel programs in Peru.

We recommend you be as specific as possible in your request for a trip to Peru. Thus, we can respond to your request with a proposal approaching the closest to what you are looking for. Thus, please provide us with information such as your international flight schedules, the necessary transfers, the type of accommodation you prefer and any other service you might need or want.

All this information will be valuable in the development of a fully customized trip to Peru, do not hesitate to overwhelm us information!

### **Confirmation of your trip to Peru**

For your registration to be confirmed, a deposit of 50% of the total amount of your trip to Peru must be paid at the time of booking. The balance payment will be made upon your arrival in Cusco.

### **Payment**

The settlement of your trip to Peru is done online on our website via PayPal, a secure payment system. The invoice related to it will then be sent as soon as possible to the e-mail address supplied.

PayPal is a completely reliable and secure online payment system which ensures our payment service.

### **In case of cancellation of your trip to Peru**

If you cancel your trip to Peru, the following cancellation fees apply:

- More than 60 days before departure: 10% of the total amount of the trip fee.
- From 60 to 31 days before departure date: 20% of the total amount of the trip fee.
- From 30-21 days before departure date: 35% of the total amount of the trip fee.
- From 20 to 14 days before departure date: 50% of the total amount of the trip fee.
- From 13 to 7 days before departure date: 75% of the total amount of the trip fee.
- Less than 7 days before departure: 100% of the total amount of the trip fee.

### **Flights to Peru**

As a local travel agency in Peru, we are not authorized to sell international flights. You must therefore book this part of your trip to Peru by yourself. As such, **no compensation can be claimed in case of delay or cancellation of your international flights.**

### **Modify your trip to Peru**

Machu Picchu Explorer EIRL reserves the right to charge fees for any changes you make to travel program in Peru occurring after the confirmation of your registration for the trip.

These administrative fees are independent of the cost differential involved by modifying your itinerary.

### **Responsibility**

In case of losses, accidents, illnesses or program changes related to weather or any other failures that fall outside our control, Machu Picchu Explorer EIRL will be forced to disclaim responsibility.

The additional costs associated with potential delays or flight cancellations are your responsibility.

### **Baggage**

At any time the customer is responsible for their luggage and personal items. The drivers and guides are unable to keep an eye on your baggage and check that nothing is forgotten in vehicles or on sites visited. Machu Picchu Explorer EIRL is not responsible for the loss of personal items which remain at all times and in all circumstances the responsibility of their owners.

### **Insurance**

Being a company of Peruvian law, Machu Picchu Explorer is not authorized to offer insurance to non-residents in Peruvian territory. Therefore we highly recommend our customers arrange their own travel insurance.

In case you don't wish to subscribe any insurance, you will have to sign a release of liability, exempting Machu Picchu Explorer EIRL.

In disputes in the interpretation of the conditions defined above, a settlement will be offered in the search for an established balance of reciprocal concessions and understanding.